



카드뉴스 제112호 | 대중교통 이용문화

대중교통

함께 타는 공간, 더 나은 미래



대중교통, 주 1회 이상 이용한다(47%) 수도권·2030세대의 이용빈도 더 높아

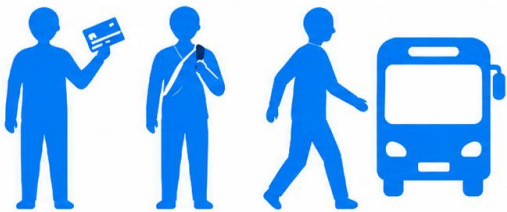
*



Q 대중교통 이용빈도 (전체 1,169명)

47%

(주 1회 이상, 매일 이용 22.4%)



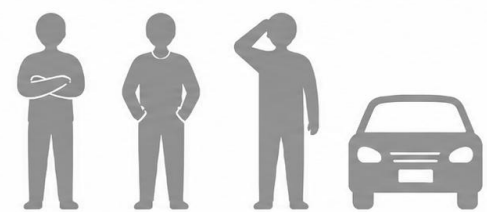
30%

(월 1~3회 가끔)



23%

(거의 이용 안함)



지역·연령별 '주 1회 이상 이용' 비율

73%



51%



33%



서울

(220명)

경기/인천

(393명)

비수도권

(557명)

56%



43%



43%



2030

(404명)

4050

(511명)

60세 이상

(253명)

대중교통 이용 이유는 “운전·주차 부담 없어서” 이용하지 않는 이유는 “다른 이동수단이 더 편해서”

*



Q. 이용 시 가장 큰 장점

(대중교통 이용한다 904명)



운전·주차 부담 없어서

30%

정해진 노선과 운행시간이 있어 이동 계획을 세우기 쉬워서

23%

교통비 부담 적어서

21%

이동 중 다른 활동이 가능해서

15%

환경 부담을 줄이는 이동수단이라 생각해서

11%

(거의 이용하지 않는 응답자 265명)

Q. 이용하지 않는 이유

다른 이동수단이 더 편해서 (자가용, 택시 등)

57%

외출, 이동이 많지 않아서

19%

이용 편리한 노선이 없어서

12%

이동 시간이 오래 걸리거나 환승이 불편해서

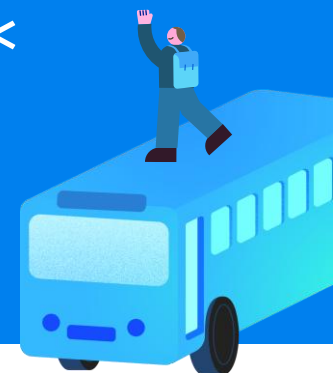
8%

이용 환경이 불편해서 (혼잡·소음·비매너 등)

4%

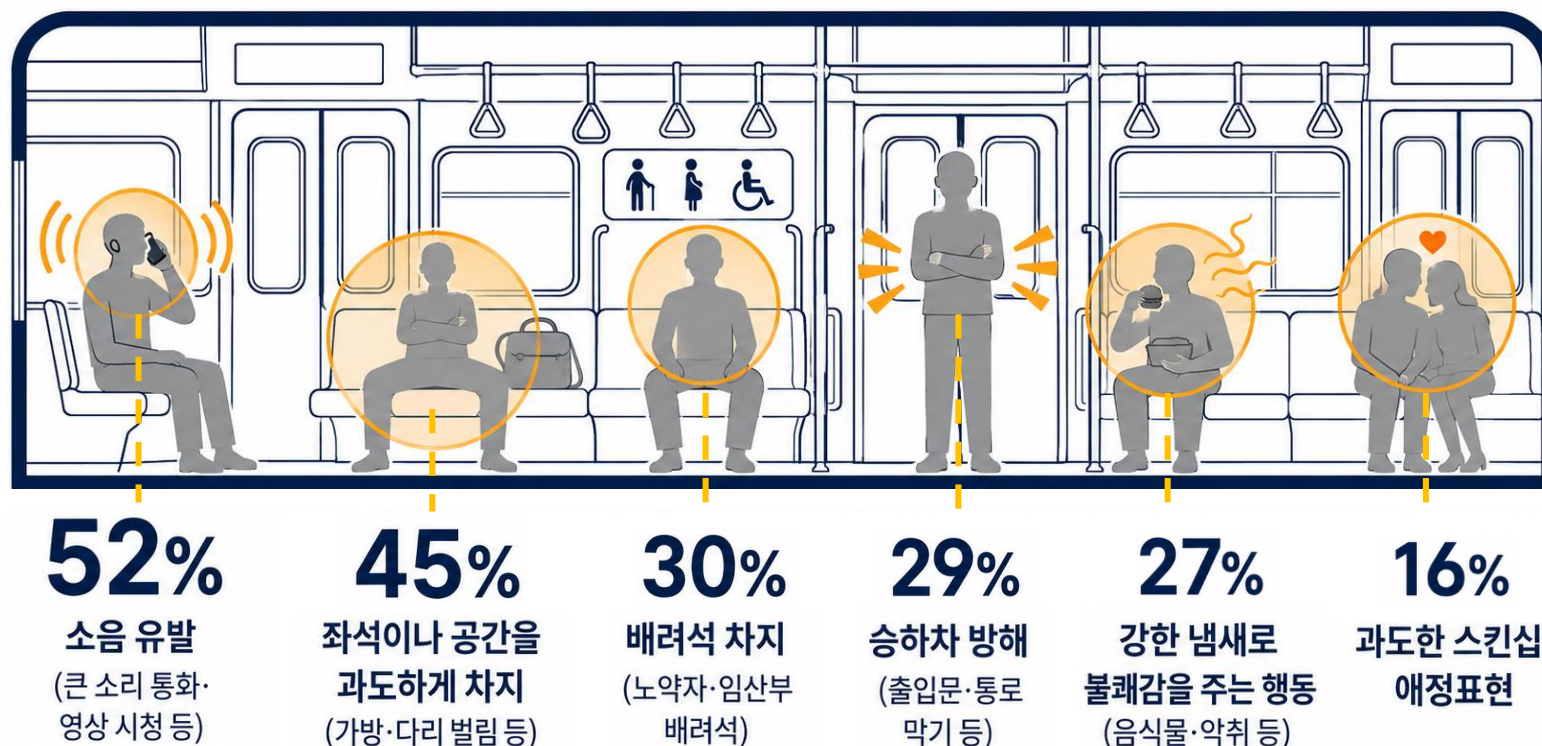


*

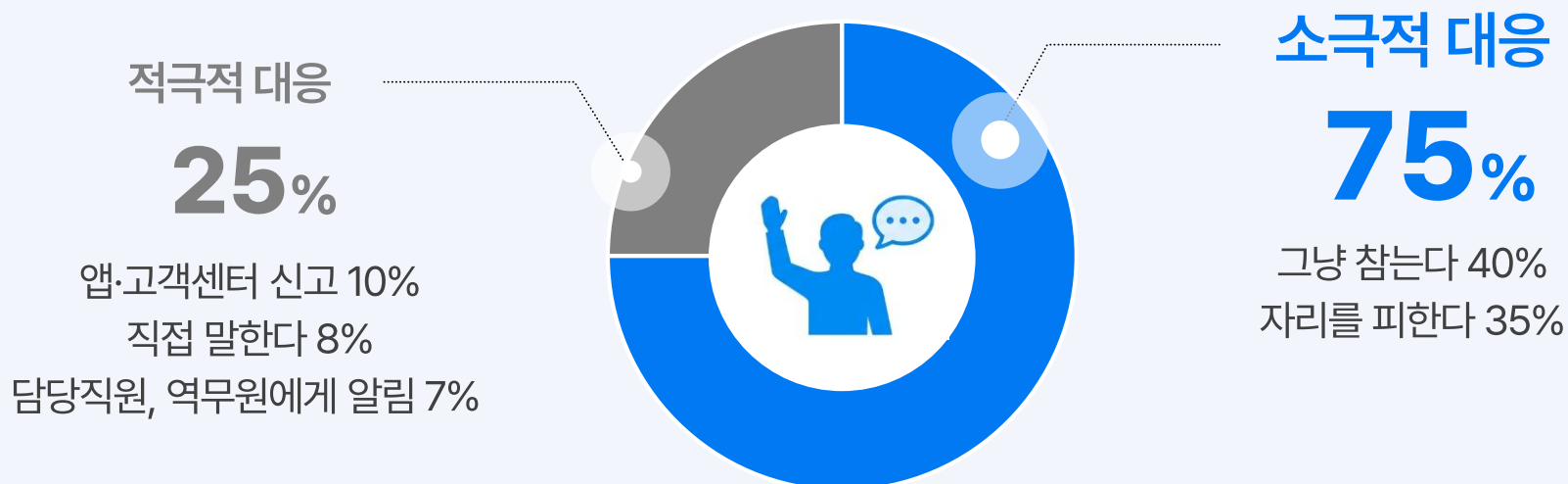


대중교통에서 가장 불편한 행동 '소음 유발' 하지만 적극적 대응보다는 소극적으로 대응한다(75%)

Q 대중교통에서 가장 불편한 행동 (1+2순위) (대중교통 이용한다 904명)



Q 불편한 행동에 대한 대응방식 (대중교통 이용한다 904명)



*



'혼잡도 완화'가 개선 필요 1순위!

미래에 가장 필요한 교통수단은 '친환경 대중교통' (92%)

Q 대중교통 개선 필요한 점 (1+2순위) (전체 1,169명)



혼잡도 완화
(증차, 배차간격 축소 등)
46%



시민매너·질서 개선
(좌석, 승하차 질서 등)
40%

교통비 혜택 확대
(요금 할인, 환급, 환승 혜택 등) **35%**

노후 시설 개선
(차량, 역사, 정류장 등) **21%**

안전·방법 강화
(인력 확충, 순찰 등) **21%**

Q. 미래 교통수단 필요성 공감 (전체 1,169명)



수소·전기버스 등 친환경 대중교통

(다소 공감 + 매우 공감)

92%



GTX·급행버스 등 더 빠른 대중교통

85%



자율주행 셔틀·버스

83%



경전철·트램 등 지역 연결 교통

82%

대중교통은 많은 사람이 함께 이용하는 생활공간

서로의 배려와 기본적인 이용질서가 모이면,
더 안전하고 쾌적한 경험이 될 수 있습니다.

조사기간

2026.07.16.~20.

조사방법

구조화된 설문지를 이용한 온라인 웹 조사

조사대상

전국 만19세 이상 남녀 1,169명



케이스탯은 품질 높은 데이터 생산을 바탕으로
고객의 문제해결에 필요한 인사이트와 컨설팅을
제공해 드립니다.

... **Kstat** ...



🏠 <http://www.kstat.co.kr>

📍 서울 서초구 반포대로 24길 76 월드빌딩

☎ 02-6188-6000

✉ admin@kstat.co.kr